

项目支出绩效自评表（2025年度）

项目名称		接诉即办数据分析及实地核查跟踪评估项目						
主管部门		北京市水务局			实施单位	北京市水务局政务服务中心		
项目资金 （万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	79.997200	63.504600	63.504600	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	79.997200	63.504600	63.504600	—	100.00%	—
		上年结转 资金	0	0	0	—		—
		其他资金	0	0	0	—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对全年水务行业的自办办结工单，随办结随复核，及时跟进整改办理情况；按照季度全面梳理行业诉求工单，形成高频问题点位台账；整理年度现场复核、专题调查、问卷调研数据情况，形成专题报告，切实推动水务问题整改，提升民众对水务工作的获得感和满意度。				按要求完成自办诉求实地核查评估、行业诉求核查评估、问题发掘分析与评估等相关工作。对市水务局自办工单随办结随复核，及时跟进整改办理情况，形成实地核查成果；按照全年4个季度梳理行业诉求工单，形成高频问题点位台账；形成数据挖掘与分析成果等。切实推动水务问题整改，提升民众对水务工作的获得感和满意度。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出 指标	数量指标			19	19		
		质量指标			23	21	偏差原因：部分诉求重分类结果不够精准导致分析结果有偏差。 改进措施：加强项目参与人员专业要求并加强沟通指导。	
		时效指标			13	13		
	成本指标	经济成本指标			10	10		
	效益 指标	社会效益指标			20	20		
	满意度指标	服务对象满意度指标			5	5		
总分					100	98		